**OUVIDORIA 2023**

**Circular nº 6 – Respostas**

Uberlândia, 16 de outubro de 2023

**1 – Sobre os espaços de alimentação dos colaboradores:** de acordo com o Manual de Boas Práticas do Colaborador – item 3.9, a alimentação deve ocorrer somente nos locais permitidos e reservados para esta finalidade: refeitórios e copas. Caso o colaborador esteja realizando suas refeições em outros locais, poderá sofrer medidas administrativas, analisando-se a situação caso a caso.

**2 – Sobre o uso da copa interna na Sede GLPV:** conforme informado na circular nº 2 – junho de 2023 - o uso da copa interna (espaço reservado apenas para armazenamento dos utensílios e alimentos), bem como dos itens do GLPV que estão armazenados nela, estão liberados para os colaboradores, e devem ser devolvidos limpos e sem estragos.

**3 – Sobre as “conversas de corredores”:** o GLPV pede atenção e a colaboração para que todas as pessoas que tenham assuntos sigilosos de trabalho, tratem sobre eles em espaços reservados, como as salas de aula e de reuniões.

**4 – Sobre conceder folga ao colaborador no dia do aniversário:** o Grupo Luta Pela Vida é uma instituição pública, filantrópica, sem fins lucrativos, fundada para proporcionar humanização e melhores condições de tratamento para os pacientes com câncer e suas famílias. Todos os recursos do GLPV são conseguidos por meio da participação da sociedade, e temos a responsabilidade de prestar conta sobre a utilização desses recursos. Por isso, consideramos importante que sejam cumpridas as determinações da CLT, concedendo folgas e benefícios de acordo com o estabelecido na lei, e sempre prezando pela correta utilização das doações que recebemos da população, não se justificando, portanto, a concessão da folga no dia do aniversário.

**5 – Sobre a sugestão da liberação do uso do uniforme na sexta-feira:** agradecemos a sugestão e já estamos analisando a possibilidade junto ao setor de Talentos Humanos.

**6 – Sobre o aumento do vale alimentação:** não há data definida para o aumento do vale-alimentação. Em breve serão divulgadas novas informações sobre este assunto.

**7 – Sobre a aquisição do benefício Gympass:** o setor de Talentos Humanos já tem uma proposta ofertada pela empresa, e está verificando com a diretoria a possibilidade de ofertar mais este benefício, visto que existem outras necessidades também em avaliação. Buscamos sempre as melhores possibilidades para nossos colaboradores, com a responsabilidade de utilizar os recursos doados pela sociedade de maneira responsável, ética e transparente.

**8 – Sobre amigo secreto:** esta é uma iniciativa dos colaboradores somente para quem tem interesse em participar, e não realizada pela instituição. Não temos como informar se haverá ou não.

**9 – Sobre o projeto de cargos e salários do GLPV:** assim como as outras propostas, esta já está pronta e aguardando avaliação da diretoria. Entendemos que o GLPV tem muitas melhorias a realizar, e agradecemos a colaboração e compreensão de todos nesse processo.

**10 – Sobre os elogios que não são divulgados na circular:** conforme regra estabelecida pelo comitê da Ouvidoria, divulgada na circular nº 3 – julho de 2023, elogios que tiverem o remetente identificado, serão divulgados abertamente na circular. Caso seja feito de forma anônima, repassaremos apenas para a pessoa de interesse citada.

**11 – Sobre sugestões diversas:** agradecemos todas as sugestões para melhorias dos processos de desenvolvimento interno, bem como para captação e parcerias, e já estamos avaliando com os envolvidos a possibilidade de implementação.

**12 – Sobre o plano odontológico UNIODONTO:** O sindicato dos trabalhadores avaliou a proposta de migração do plano odontológico, entretanto a mesma não foi aprovada, pois o  plano odontológico MetLife oferece mais vantagens e maiores benefícios para o colaborador.
Conforme regras da convenção de trabalho vigente a migração só é possível para um plano superior.

**13 – Sobre o novo sistema de ponto:** o projeto piloto de migração de sistema de ponto foi descontinuado devido a incompatibilidade do mesmo com os acordos de jornada de trabalho praticados no Grupo Luta Pela Vida. Permaneceremos utilizando o sistema de ponto atual (Thalys) com registro de jornada via relógio eletrônico ou folha de ponto manual.

**14 – Elogios:** agradecemos os elogios enviados à Adriane (Núcleo de Voluntários), Kelen (Contabilidade), Flaviana (Departamento Pessoal) e aos setores de Comunicação, Marketing e Relacionamento, Copa CCPO e Obras. Enviaremos as mensagens a todos. Lembrando que nenhum desses elogios tiveram identificação de quem o fez e, por isso, não serão divulgados abertamente na circular.

**Observações:**

* Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
* Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
* Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.