

OUVIDORIA 2024

Circular nº 12 – Respostas

Uberlândia, 25 de abril de 2024

1 – Sobre a sugestão de aumentar o tempo de licença maternidade para as colaboradoras: agradecemos a sugestão e informamos que todos os benefícios estão em constante reavaliação para uma política global que atenda aos colaboradores e ao GLPV. Caso venha a ter alguma alteração em qualquer um deles, informaremos por nossos meios de comunicação.

2 – Sobre as questões envolvendo o voluntariado e a venda de doações que chegam ao GLPV: expressamos a nossa discordância com algumas práticas que são empregadas quanto à venda de doações diversas que chegam para nós, e vamos repassar essas informações para a Coordenação Geral do Núcleo de Voluntários do GLPV para que possamos discutir soluções para estes casos.

3 – Sobre a sugestão da certificação Great Place To Work (GPTW): agradecemos a sugestão e iremos avaliar a possibilidade.

4 – Sobre o pagamento da insalubridade no Hospital do Câncer: conforme determinação da lei, as empresas têm a obrigação de contratar uma empresa de medicina do trabalho para regulamentar o Programa de Gestão de Riscos (PGR), o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), laudos de Insalubridade e Periculosidade, entre outros documentos legais referentes às Normas Regulamentadoras (NR) de segurança e saúde no trabalho, com constantes atualizações para que os direitos e deveres dos colaboradores estejam sempre de acordo com o determinado. Atualmente, o processo sobre o pagamento da insalubridade para todos os colaboradores que atuam dentro do Hospital do Câncer está em julgamento e a justiça ainda não se posicionou. Aguardaremos o resultado para tomarmos as devidas providências que competem ao GLPV.

5 – Elogios: Agradecemos os elogios enviados anonimamente ao Juliano (Comunicação, Marketing e Relacionamento), Priscilla (Captação Pessoa Física) e Fernando (Obra). Enviaremos para eles.

Observações:

- Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
- Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
- Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.