**OUVIDORIA 2023**

**Circular nº 5 – Respostas**

Uberlândia, 15 de setembro de 2023

**1 – Sobre a sugestão da utilização de materiais recicláveis:** agradecemos a sugestão e vamos avaliar quais podem ser trocados por recicláveis. O intuito do GLPV é não só diminuir o consumo de materiais descartáveis, como também eliminar, a longo prazo, o uso de materiais como é o caso do papel. Algumas ações já foram empregadas para otimizar a sustentabilidade no GLPV e contamos com o apoio de todos para utilização consciente dos recursos empregados no dia a dia do trabalho

**2 – Sobre a sugestão do KACHIN:** agradecemos a sugestão e já encaminhamos a demanda para o setor de Comunicação, Marketing e Relacionamento (CMR). A KACHIN é uma empresa de tecnologia que oferece soluções para transações para eventos.

**3 – Sobre a sugestão para a festa de confraternização dos colaboradores:** agradecemos a sugestão para colocar em votação local de festa e possíveis bandas e, para o próximo ano, iremos realizar dessa forma. Para este ano, o TH já fechou os contratos, pois é necessário que seja feito com antecedência para garantir a disponibilidade de datas dos serviços. Em breve serão divulgadas mais informações sobre a confraternização GLPV 2023.

**4 – Sobre a dúvida de armários e duchas na unidade 3:** a diretoria e o setor de obras já estão trabalhando para pensar nas melhores soluções para a unidade 3. Contaremos com armários para que os colaboradores possam guardar seus pertences, e estamos checando sobre a possibilidade da instalação de duchas nos banheiros.

**5 – Sobre a sugestão do treinamento de captação**: agradecemos a sugestão e as equipes de CMR e TH já estão providenciando. É de extrema importância que todos os nossos colaboradores estejam aptos e prontos para executar essa demanda nas diversas frentes de captação que o GLPV possui, garantindo aos pacientes um tratamento humanizado e de excelência.

**6 – Sobre a sugestão do WhatsApp corporativo para todos os setores:** agradecemos a sugestão, a equipe de CMR já está providenciando e, em breve, entrará em contato com os setores com mais informações.

**7 – Sobre o aumento do Vale Alimentação:** uma proposta do Talentos Humanos já foi encaminhada para Diretoria, que está avaliando para adequar às necessidades dos nossos colaboradores e do GLPV. O mais breve possível, divulgaremos novas informações.

**Observações:**

* Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
* Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
* Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.