

## OUVIDORIA 2024

### Circular nº 10 – Respostas

Uberlândia, 29 de fevereiro de 2024

**1 – Sobre a ajuda de custo (benefício) para colaboradores que utilizam veículo próprio para vir ao trabalho:** agradecemos a sugestão e vamos estudar e apresentar uma proposta para a diretoria. Em breve divulgaremos novas informações.

**2 – Sobre a portaria do CCPO no período noturno:** já estamos avaliando com os setores envolvidos a melhor forma para atender a portaria após o horário de funcionamento do CCPO e vamos implementar uma solução para que os colaboradores não sejam prejudicados ao entrar/sair da instituição.

**3 – Sobre a mudança na carga horária de trabalho de alguns setores:** o GLPV é formado por uma diversidade de cargos e áreas diferentes de atuação para atender às necessidades da instituição e cumprir a sua missão em prol dos pacientes oncológicos. Naturezas diferentes de trabalho demandam cargas horárias igualmente diferentes. Cada gestor é responsável por avaliar essa necessidade e implementar, de acordo com a lei e o contrato de trabalho do colaborador, as escalas e horários de sua equipe.

#### Observações:

- Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
- Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
- Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.