**OUVIDORIA 2024**

**Circular nº 9 – Respostas**

Uberlândia, 31 de janeiro de 2024

**1 – Sobre o plano de cargos e salários:** em breve teremos novas informações para repassar a todos os colaboradores.

**2 – Sobre o desenvolvimento das lideranças:** o Talentos Humanos, em conjunto com a Diretoria, está avaliando maneiras de desenvolver e treinar as lideranças constantemente através de ações que possam ajudá-los tanto no trabalho de gestão de pessoas, quanto no planejamento estratégico das áreas. Consideramos que o desenvolvimento de todos os colaboradores na instituição, sem exceção, é de extrema importância.

**3 – Sobre a mudança do convênio odontológico:** conforme esclarecimento do Departamento Pessoal, a mudança foi efetuada pelo nosso sindicato (SINTIBREF), sem aviso prévio. O setor repassou a informação no mesmo momento em que recebeu a notícia. Sabemos que muitos colaboradores podem ter tido algum transtorno com esta mudança repentina, mas infelizmente esta decisão não estava ao alcance do GLPV. Estamos à disposição para ajudá-los com as dúvidas para utilização do novo convênio.

**4 – Sobre a instalação de ar condicionado na Unidade III:** a necessidade das instalações na nova unidade está sendo avaliada.

**5 –** **Sobre o benefício Gympass:** o Talentos Humanos e a Diretoria estão avaliando a possibilidade para oferecer este benefício para os colaboradores.

**6 – Elogios:** agradecemos o seguinte elogio enviado por Wanderson (Faturamento Oncologia) para o jovem aprendiz Kayke Gomes (TI-Hca): “Gostaria de parabenizar o jovem Kayke Gomes Sarmento que trabalha na equipe do suporte de informática do Setor de Oncologia. É muito gratificante ter pessoas como esse rapaz que iniciou a carreira profissional tão cedo em nossa instituição que desde já, tem a cultura de priorizar a importância de ser prestativo em tempo hábil e impactar positivamente nas necessidades dos setores que requisitam seus serviços. Ele é atencioso, rápido, cuidadoso e resolutivo. Parabéns!! Precisamos de mais pessoas assim.”

**INFORME:** informamos que a partir deste ano, haverá uma mudança na data da publicação das circulares da ouvidoria. Ela ocorrerá no final de cada mês, com as devidas respostas para as questões enviadas no mês de competência.

**Observações:**

* Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
* Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
* Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.