

OUVIDORIA 2023

Circular nº 1 – Respostas

Uberlândia, 16 de maio de 2023

1 – Sobre conceder folga ao colaborador no dia do aniversário: o Grupo Luta Pela Vida é uma instituição pública, filantrópica, sem fins lucrativos, fundada para proporcionar humanização e melhores condições de tratamento para os pacientes com câncer e suas famílias. Todos os recursos do GLPV são conseguidos por meio da participação da sociedade, e temos a responsabilidade de prestar conta sobre a utilização desses recursos. Por isso, consideramos importante que sejam cumpridas as determinações da CLT, concedendo folgas e benefícios de acordo com o estabelecido na lei, e sempre prezando pela correta utilização das doações que recebemos da população, não se justificando, portanto, a concessão da folga no dia do aniversário.

2 – Sobre o convênio com a Gympass: agradecemos a sugestão e iremos analisar a possibilidade de adquirir o benefício para os colaboradores GLPV.

3 – Sobre o café sem açúcar na Sede Administrativa: toda manhã é feita uma garrafa de café sem açúcar para todos os colaboradores (ela fica na mesa ou ao lado da máquina de café). Lembrando que também há a opção de café sem açúcar no refeitório do CCPO.

4 – Sobre as relações entre colegas de trabalho, líderes e o respeito para com as individualidades (sejam elas religiosas, políticas, de orientação sexual, etc): o Grupo Luta Pela Vida preza pela boa convivência entre seus colaboradores e repudia qualquer forma de discriminação e preconceito, reforçando que, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, a utilização indevida de qualquer **dado pessoal sensível, de colaboradores, pacientes ou doadores** (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural) é passível de advertência, suspensão ou até dispensa por justa causa. Por isso, pedimos que o

respeito e a cordialidade com cada pessoa seja exercido no dia a dia, lembrando que no ambiente de trabalho, deve-se evitar comentários sobre a vida particular de cada um.

5 – Sobre a cordialidade entre os colegas: o GLPV considera de fundamental importância que haja uma boa convivência entre os colaboradores dentro de suas equipes, e com as demais, independentemente de onde estiver alocado (Sede Administrativa, HCa, CCPO, Obra, PF, PJ e Mensageiros). Para isso, cada colaborador deve exercer a empatia e cordialidade para com o próximo, buscando seguir as regras de boa convivência: comunicar-se com clareza; ser cordial e respeitoso; não dar importância para fofocas; ser flexível; manter uma postura bem-humorada; fazer o seu melhor e aceitar o melhor dos outros; refletir sobre as suas próprias condutas antipáticas; compartilhar o sucesso. E lembre-se, este canal também deve ser utilizado para dar sugestões, e como poderíamos integrar mais os colaboradores, além das ações já realizadas pelo TH e Marketing.

6 – Sobre o colaborador como um dos pilares do Grupo Luta Pela Vida: agradecemos pela observação e consideramos justa a colocação. Os colaboradores do Grupo Luta Pela Vida são parte fundamental para o funcionamento da organização, e reconhecemos o valor e o trabalho de cada um. Todos os setores e cada posição de trabalho contribuem para a nossa missão de **mobilizar a sociedade para oferecer assistência humanizada e integral aos pacientes com câncer e seus familiares, buscando as melhores condições de tratamento oncológico e promover a importância da prevenção na sociedade.** Contamos com vocês para que esse trabalho seja entregue com cada vez mais excelência!

7 – Sobre o comércio dentro do GLPV: de acordo com o Manual de Boas Práticas (versão 4 de 2023), “Não é permitido o comércio (compra, venda, cobrança) de produtos e serviços dentro das dependências dos prédios da organização”, sendo de responsabilidade do líder tomar as providências administrativas quando isso ocorrer.

8 – Sobre o lanche liberado para os colaboradores da Sede Administrativa e horários de limpeza do refeitório: agradecemos as sugestões e já providenciamos a liberação dos lanches após as 16h, ao lado da cafeteira. Pedimos a colaboração de todos para que o café da manhã seja realizado até às 09h, pois o refeitório é limpo todos os dias às 09:30h. Nas quintas-feiras, devido a reunião da diretoria, o refeitório também

passa por uma limpeza às 15:30h. É importante que todos se atentem para a limpeza do local de refeição, limpando líquidos e farelos que caiam no chão ou nas mesas. Reforçamos, ainda, a importância do revezamento das equipes nos horários de pausa, para que o setor não fique descoberto.

9 – Limpeza das salas na Sede Administrativa: todas as salas são limpas uma vez na semana, de acordo com a disponibilidade e liberação do espaço. Caso o líder veja a necessidade, poderá falar diretamente com os serviços gerais para combinar melhor horário.

10 – Sobre o descarte de alimentos da geladeira: agradecemos as sugestões e pedimos a compreensão e a colaboração de todos para que as normas estabelecidas sejam cumpridas, visando manter a geladeira devidamente higienizada e limpa. É de responsabilidade de todos atentar-se para alimentos deixados nela, observando-se validade, condição de consumo e mal cheiro. As vasilhas retiradas na segunda-feira pela manhã, deverão ser recolhidas pelos respectivos donos até às 09h. Pedimos, ainda, que sejam utilizadas etiquetas de identificação nos itens deixados na geladeira, para que o líder tome providência em caso de ausência do colaborador.

11 – Sobre assuntos de trabalho nos momentos de intervalo: pedimos a todos os colaboradores que respeitem os horário de intervalo, destinados para descanso e alimentação, e evitem tratar de assuntos de trabalho com colegas, gestores, ou outros.

12 – Sobre a troca do sistema de ponto: o Departamento Pessoal está priorizando a atualização dos espelhos de ponto no sistema atual, que utiliza o relógio de ponto eletrônico como meio de registro. A implantação do novo sistema de ponto (digital) já foi realizada e está passando por testes. O processo já foi iniciado com algumas equipes. A princípio, somente os setores que registram o ponto de forma manual serão inseridos nesse novo formato.

13 – Sobre o aumento do vale alimentação: a proposta já foi encaminhada para o diretoria, de acordo com o planejamento estratégico 2023, e está passando por uma avaliação.

14 – Elogios aos colaboradores: agradecemos os elogios aos colaboradores Alexandre, Heverton, Charles Nívia pelo carisma, dedicação e disposição com as atividades do GLPV. As mensagens serão repassadas diretamente a eles.

15 – Elogios ao GLPV:

“Tenho maior orgulho de trabalhar para o grupo luta pela vida, empresa onde os líderes são super profissionais e humanos , somos valorizados pelo nosso trabalho, enfim , amo o meu trabalho”

“O grupo luta pela vida, tem uma honra de trabalhar com vcs, das melhores ongs do Brasil, o tanto que importante na luta contra o câncer e ajudar as pessoas”

“Primeiro agradecer por fazer parte do grupo a mais de 10 anos ,faço meu trabalho com muito amor daqui, porque daí vcs são diferenciados,e o elogio também vai para o Charles que faz seu trabalho com muita competência e sabedoria 🤝🙏🙏🙏🙏”

“Gostaria de elogiar o setor de mensageiros. Só tenho a agradecer a equipe. O ambiente muito bom de trabalho.”

“Um ambiente muito bom trabalho, Coordenador super profissional que nos ajuda no que é possível sempre!”

Observações:

- Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
- Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.