

OUVIDORIA 2023

Circular nº 2 – Respostas

Uberlândia, 15 de junho de 2023

1 – Sobre o uso da copa interna na Sede GLPV: O uso da copa interna, bem como dos itens do GLPV que estão armazenados nela, estão liberados para os colaboradores, desde que haja combinação prévia com a responsável (Dorinha) e que os itens sejam devolvidos limpos e sem estragos (ex. liquidificador). **Pedimos especial atenção ao utilizar a sanduicheira:** lembre-se de desligá-la da tomada, e limpar as sujeiras que fiquem nela após o uso.

2 – Sobre a disponibilização do borrifador com álcool e pano para higienização da mesa do refeitório da Sede GLPV: Já disponibilizamos os itens solicitados, e pedimos a colaboração de todos para que o ambiente de alimentação esteja sempre limpo para o próximo utilizar. **Por isso, atente-se aos farelos ou líquidos que porventura caiam no local, e limpe-o sempre que necessário.**

3 – Sobre a instalação de locais para recolhimento de latas nas dependências do GLPV: Agradecemos a sugestão e estamos elaborando um projeto de sustentabilidade para viabilizar o recolhimento de lixos recicláveis nas lotações do GLPV.

4 – Sobre a calçada da Rua Pedro Zanata / Dom Pedro II: Agradecemos a sugestão e vamos encaminhar a demanda para o setor de Obras.

5 – Sobre os processos de promoção do GLPV: A diretoria do GLPV e o setor de Talentos Humanos estão trabalhando para elaborar um plano de cargos e salários que visa promover reconhecimentos justos para todos os colaboradores, sendo eles promoções, gratificações ou outros, e de acordo com o nível de conhecimento, experiência, e desempenho de cada profissional.

6 – Sobre a busca de mais parcerias de desconto para os colaboradores: Agradecemos a sugestão e contamos com suas indicações de possíveis parcerias de

descontos para os colaboradores. Caso você conheça algum estabelecimento/serviço que já tenha o interesse nessa parceria, pedimos que entre em contato com o setor de Talentos Humanos: 2101-1920 / 2101-1956 / 2101-1905.

7 – Sobre a sugestão de liberação de acompanhante na confraternização dos colaboradores: A confraternização dos colaboradores, realizada no final do ano, tem o intuito de reunir os colaboradores para um momento de integração, fora do ambiente e contexto de trabalho. Por isso, acreditamos ser importante que este momento seja dedicado para nossos colegas, para o fortalecimento dos vínculos e comemoração das conquistas que realizamos ao longo do ano. Agradecemos a sugestão e estamos avaliando a possibilidade de realizar um outro momento que inclua os familiares.

8 – Sobre os elogios: Agradecemos os elogios enviados à Dorinha e Patrícia, e vamos repassar diretamente para elas.

Observações:

- Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
- Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.