**OUVIDORIA 2023**

**Circular nº 3 – Respostas**

Uberlândia, 14 de julho de 2023

**1 – Sobre o uso do refeitório para fins pessoais (ex.: fazer unha/sobrancelha):** O uso dos refeitórios e copas da instituição deve ser exclusivamente para os fins de alimentação e descanso nos horários de intervalo. Pedimos, por gentileza, que não sejam feitas atividades relacionadas à higiene e/ou cuidados pessoais, atentando-se para o cuidado com as normas de segurança sanitária. Pedimos, ainda, cuidado ao falar de assuntos que podem ser considerados incômodos por quem está realizando a refeição (ex.: tratamento de feridas, fluidos corporais etc.).

**2 – Sobre a atuação do colaborador conforme a descrição de cargo:** O Grupo Luta Pela Vida está aperfeiçoando os processos e revitalizando todas as descrições de cargos, para que possamos continuar com o trabalho em prol do paciente com câncer com excelência, humanização e transparência. Caso surja alguma dúvida relacionada à sua atuação e sobre as atividades do seu cargo, pedimos que entre em contato com o setor de Talentos Humanos. Reforçamos que todos os colaboradores do GLPV têm um objetivo comum e é de extrema importância que todos exercitem o espírito de captador na organização, uma das principais competências avaliadas no dia a dia do trabalho, bem como participem dos projetos, ações e eventos que mantém o nosso trabalho de lutar pela vida.

**3 – Sobre a divulgação dos elogios feitos para os colaboradores:** Os elogios que tiverem o remetente identificado, serão divulgados abertamente na circular. Caso seja feito de forma anônima, repassaremos apenas para a pessoa de interesse citada.

**4 – Sobre a sugestão de suportes para sabonete, papel higiênico/toalha nos banheiros:** Agradecemos a sugestão e reforçamos que a sede Administrativa do GLPV está alocada temporariamente no 3º piso do Centro de Cuidados Paliativos Oncológicos, e todas as instalações devem ser voltadas para o funcionamento do prédio ao fim que se destina (atendimento dos pacientes). As sugestões serão repassadas para implementação no novo prédio da sede.

**5 – Sobre a utilização da máscara por quem está com sintomas gripais:** Agradecemos a sugestão e reforçamos a importância do uso da máscara por quem está com sintomas gripais, a fim de evitar o contágio e disseminação para outros colaboradores, pacientes, doadores etc.

**6 – Sobre os elogios:** Agradecemos o elogio anônimo enviado à Shelyne, e vamos repassar diretamente para ela.

**Observações:**

* Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
* Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.