**OUVIDORIA 2023**

**Circular nº 4 – Respostas**

Uberlândia, 16 de agosto de 2023

**1 – Sobre a sugestão da liberação do uso do uniforme na sexta-feira:** agradecemos a sugestão e vamos analisar a possibilidade junto ao setor de Talentos Humanos.

**2 – Sobre o valor de salários altos no GLPV:** esta é uma preocupação atual da diretoria, que está analisando a solução adequada para o caso. Entendemos que é de extrema importância a transparência e responsabilidade com as doações feitas pela sociedade, e buscamos utilizar esses recursos de forma ética e sustentável para a organização.

**3 – Sobre a sugestão do aproveitamento dos captadores de recursos em eventos:** agradecemos a sugestão e informamos que a diretoria, juntamente com os setores de captação, comunicação e marketing, relacionamento e recebimento estão trabalhando para melhorar essas frentes de atuação, buscando sempre otimizar e aumentar os números de parceiros, tanto pessoa física quanto pessoa jurídica. Por isso, é de extrema importância que estejamos presentes em diversos eventos e não percamos as oportunidades de captação e relacionamento com parceiros.

**4 – Sobre a utilização das redes sociais pessoais e condutas profissionais:** a vida pessoal de cada colaborador e a maneira como ele utiliza redes sociais de cunho pessoal, não são de interesse e/ou responsabilidade de qualquer profissional do GLPV. Acreditamos que é importante haver uma coerência entre as atitudes e valores pessoais com a conduta profissional, dada a natureza da causa com a qual trabalhamos, pois é graças à colaboração da sociedade que o GLPV consegue atender pacientes de Uberlândia e região com qualidade e humanização.

**5 – Sobre o aumento do vale alimentação:** Agradecemos a sugestão e informamos que a diretoria está avaliando a possibilidade e agindo para que a atualização seja feita o mais rápido possível.

**6 – Sobre os elogios:** Agradecemos o elogio anônimo enviado à Jéssica (Talentos Humanos), e vamos repassar diretamente para ela.

Elogio de Marcos João para Amália: “Gostaria de parabenizar a fisioterapeuta Amália pelo seu excelente trabalho oferecidos aos pacientes do CCPO”.

**Observações:**

* Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
* Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
* Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.