**OUVIDORIA 2023**

**Circular nº 8 – Respostas**

Uberlândia, 19 de dezembro de 2023

**1 – Sobre o fornecimento dos lanches no GLPV:** o GLPV fornece pão, manteiga, leite e café para todos os colaboradores, sendo que alguns itens eventualmente doados também são servidos nos horários de lanche (como pão de queijo, pão de batata, etc). Estamos realizando uma análise dos itens que são doados para estruturar um esquema de fornecimento que atenda a demanda do Grupo e dos colaboradores de maneira mais equânime, visando sempre a melhor utilização dos recursos advindos de parceiros pessoa física e pessoa jurídica.

**2 – Sobre a sugestão de cesta de Natal para os colaboradores:** agradecemos a sugestão e estudaremos a possibilidade para o próximo ano.

**3 – Sobre a sugestão do aumento da licença maternidade:** agradecemos a sugestão e o TH fará uma análise para passar a proposta para a diretoria.

**4 – Sobre a participação da liderança em eventos:** concordamos que é papel fundamental da liderança dar o exemplo de participar das ações e eventos do GLPV, visto que a equipe espelha o que vê na sua gestão. Por isso, reforçamos e pedimos para que cada líder esteja empenhado na nossa missão de proporcionar as melhores condições de tratamento para nossos pacientes e acompanhantes, tendo sempre em mente a visão e os valores do GLPV.

**5 – Sobre fofocas no ambiente de trabalho:** pedimos para TODOS os colaboradores, independentemente de função ou setor, que ajam conforme os critérios expostos no Manual do Colaborador, com especial atenção ao item 3.10 (Posturas adequadas do colaborador) que diz expressamente “Procure relacionar-se bem com os colegas e superiores tratando a todos com respeito e educação”. Repudiamos qualquer forma de intrigas, conversas paralelas, assédio, sendo que essas atitudes podem acarretar em advertência, suspensão, ou demissão por justa causa. Fique atento à sua conduta, e em caso de dúvidas, reclamação ou denúncia, procure a Ouvidoria ou o setor de Talentos Humanos.

**6 – Elogios:** agradecemos os elogios anônimos enviados para o setor de Captação, e para as colaboradoras Dorinha e Patrícia. Repassaremos para elas.

**Observações:**

* Situações em que pessoas específicas são citadas, serão tratadas diretamente pelo líder/diretoria.
* Mensagens com identificação, terão a resposta encaminhada diretamente para o colaborador que a enviou.
* Elogios anônimos serão encaminhados apenas para o destinatário da mensagem.